
Die folgende Datenschutzrichtlinie ist seit dem [2022-04-14] in Kraft.

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir heissen Sie herzlich willkommen zur Nutzung unserer Orange Connex Fulfilment Management Plattform ("diese Plattform") sowie der Websites, Dienstleistungen, Anwendungen und Tools, die über diese Plattform verfügbar sind (zusammenfassend "Dienstleistungen").

Bitte beachten Sie, dass je nach dem Land/der Region, in dem/der Sie sich befinden, während Sie diese Plattform und die Dienstleistungen nutzen, bestimmte länder- bzw. regionalspezifische Bedingungen für Sie gelten können, die einen integralen Bestandteil dieser Datenschutzrichtlinie bilden.

1. **UMFANG UND AKTUALISIERUNG DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE**
2. **CONTROLLER**
3. **DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER UND KONTAKT**
4. **WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WIR SAMMELN UND VERARBEITEN**
5. **COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN**
6. **ZWECKE UND KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN**
7. **AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG**
8. **INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNG**
9. **SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG**
10. **IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON**
11. **DATENSCHUTZ FÜR MINDERJÄHRIGE**
12. **SICHERHEITSMASSNAHMEN**
13. **SONSTIGE WICHTIGE INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ**

1. Umfang und Aktualisierung dieser Datenschutzrichtlinie

1.1 Diese Datenschutzrichtlinie gilt für Ihren Zugang und Ihre Nutzung dieser von uns (die in Abschnitt 2 angegebene zuständige Einheit) bereitgestellten Plattform und Dienstleistungen, unabhängig davon, wie Sie auf diese Dienstleistungen zugreifen oder sie nutzen, einschließlich des Zugangs über unsere Websites, Anwendungen und Portale.

1.2 Diese Datenschutzrichtlinie gilt auch dann, wenn durch einen Link oder auf ähnliche Weise, wie z. B. in unseren Nutzungsbedingungen, ausdrücklich auf sie verwiesen wird.

1.3 Wir können diese Datenschutzrichtlinie jederzeit ändern, indem wir die geänderte Version auf dieser Plattform veröffentlichen und das Datum des Inkrafttretens der geänderten Version angeben. Wenn wir diese Datenschutzrichtlinie aktualisieren, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie in Übereinstimmung mit der Bedeutung der von uns vorgenommenen Änderungen und gemäß den geltenden Gesetzen zu informieren, z. B. durch die Veröffentlichung einer geänderten Datenschutzrichtlinie auf dieser Plattform und/oder per E-Mail.

2. Controller

2.1 Das folgende Unternehmen ist für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit der Bereitstellung unserer Dienstleistungen in dem Land/der Region, in dem/der Sie ansässig sind, verantwortlich:

- (a) **Festland China:** [Orange Connex Global Group Limited], [SUITE 603, 6/F LAWS COMM PLAZA, 788 CHEUNG SHA WAN RD, KL, Hongkong];
- (b) **Hongkong/Macau/Taiwan:** [Orange Connex Global Group Limited], [SUITE 603, 6/F LAWS COMM PLAZA, 788 CHEUNG SHA WAN RD, KL, Hongkong];
- (c) **Deutschland/Italien:** [Orange Connex Global Germany GmbH], [Potsdamer Platz 10, Haus 2, 10785 Berlin];
- (d) **United Kingdom:** [Orange Connex Global UK Limited], [The Light Box Suite 147, 111 Power Road, Chiswick, London, W4 5PY];
- (e) **United States:** [Orange Connex Global Group Limited], [SUITE 603, 6/F LAWS COMM PLAZA, 788 CHEUNG SHA WAN RD, KL, Hongkong];
- (f) **Australien:** [Orange Connex Global AU PTY LTD], [Unit 102 Level 1, 6 Help Street, Chatswood NSW 2067];
- (g) **Singapur, Malaysia, Thailand, Indonesien, Philippinen, Vietnam:** [Orange Connex Global Group Limited], [SUITE 603, 6/F LAWS COMM PLAZA, 788 CHEUNG SHA WAN RD, KL, Hongkong].

3. Datenschutzbeauftragter und Kontakt

3.1 In den Ländern, in denen wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, haben wir Datenschutzbeauftragte ernannt, um den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu überwachen. Wenn Sie eine Frage zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zu unseren Datenschutzrichtlinien im Allgemeinen haben, können Sie sich jederzeit an den für Ihr Land zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten Ihres Datenschutzbeauftragten finden Sie, indem Sie eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten senden unter: [DPO.Global@orangeconnex.com].

3.2 Darüber hinaus können Sie sich jederzeit mit Fragen oder Beschwerden an unser Datenschutzteam wenden, indem Sie eine E-Mail an [Global.Fulfillment@orangeconnex.com] senden.

4. Welche persönlichen Daten wir sammeln und verarbeiten

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie auf die Plattform und die Dienstleistungen zugreifen und diese nutzen, ein Benutzerkonto erstellen, uns Informationen über ein Web- und/oder Portalformular zur Verfügung stellen, Informationen zu Ihrem Konto hinzufügen oder aktualisieren, an Diskussionen in der Community teilnehmen oder auf andere Weise mit uns in Kontakt treten. Wir erheben auch personenbezogene Daten aus anderen Quellen (z. B. von unseren verbundenen Unternehmen, Partnern und einem Drittanbieter von

Dienstleistungen).

Insgesamt erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten:

4.1 Personenbezogene Daten, die Sie beim Zugriff auf und bei der Nutzung der Plattform und der Dienstleistungen oder bei der Einrichtung eines Kontos angeben

- (a) Daten, die Sie identifizieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Name, Adresse, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen, Ihren Benutzernamen, Land/Region, Personalausweis- oder Reisepassnummer, Gültigkeit des Personalausweises oder Reisepasses, Steueridentifikationsnummern (z.B. USt./GST/UTR-Nummer) und eBay-ID, die Sie bei der Eröffnung eines Nutzerkontos oder zu einem späteren Zeitpunkt angeben, sowie andere Identifikationsdaten und Steueridentifikationsnummern, die Sie uns für die Nutzung dieser Plattform und Dienstleistungen zur Verfügung stellen;
- (b) Informationen über zugrundeliegende Transaktionen (wie z.B. Verkäufe und Warenlieferungen), die Sie uns während der Nutzung dieser Plattform und Dienstleistungen zur Verfügung stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kontaktnamen, Postleitzahl, E-Mail, Kontaktadresse und Rechnungen;
- (c) Finanzielle Informationen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kreditkarten- und Kontonummern, Zahlungsdaten), die Sie uns während Ihrer Nutzung der Plattform und der Dienstleistungen zur Verfügung stellen;
- (d) Versand-, Rechnungs- und andere Daten, die Sie für die Lagerung und Lieferung eines Artikels zur Verfügung stellen, sowie Informationen, die für die Bearbeitung erforderlich sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Steuernummern oder andere Identifikationsnummern, falls zutreffend) und relevante Versandinformationen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Tracking-Nummern und Tracking);
- (e) Sie können uns weitere Informationen über ein Web- und/oder Portalformular, durch die Teilnahme an Community-Diskussionen, Mitgliederchats, Anfragen, Streitbeilegung oder durch einen Anruf bei unserem Kundendienstvertreter zur Verfügung stellen, oder wenn Sie uns aus anderen Gründen bezüglich unserer Dienstleistungen kontaktieren;
- (f) Andere Daten, zu deren Erhebung und Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind und die wir zu Ihrer Authentifizierung, Identifizierung oder zur Überprüfung der von uns erhobenen Daten benötigen, um Betrug, Geldwäsche und andere Sicherheitsvorfälle aufzudecken, zu verhindern, einzudämmen und zu untersuchen.

4.2 Personenbezogene Daten, die wir automatisch erfassen, wenn Sie auf die Plattform und die Dienstleistungen zugreifen und diese nutzen oder wenn Sie ein Konto einrichten

- (a) Daten, die im Zusammenhang mit Ihren zugrundeliegenden Transaktionen auf E-Commerce-Plattformen/Websites (Listing, Verkäufe, Inventar, Sekundärverkäufe) anfallen und die mit Ihrem Konto infolge einer von Ihnen auf dieser Plattform aufgegebenen Bestellung verknüpft sind, wie z. B. Bestellnummer, Informationen zu Stock Keeping Units (SKU), Zeitpunkt und Ort der Bestellung;
- (b) Daten, die unsere Dienstleister in unserem Namen von Ihnen für die Zwecke der Dienstleistungen erheben, wie z. B. SKU-Eingangs-, Versand- und Rücksendungsinformationen, Tracking-Nummern, Tracking-Ereignisse, Bestandsmenge,

Gewicht, Abmessungen, Lagerbedingungen und andere interne Status usw.) und Versandoptionen;

- (c) Daten über Ihre Interaktion mit dieser Plattform, einschließlich statistischer Informationen über Ihre Nutzung der Plattform, Ihre Einstellungen für Werbung und Ihre Kommunikation mit uns;
- (d) Computer- und Verbindungsinformationen, Informationen über den Verkehr zu und von Websites, Verweis-URL, Informationen über Ihre Interaktion mit Werbung, Ihre IP-Adresse, Ihre Zugriffszeiten, Typ und Version Ihres Browsers, das Betriebssystem Ihres Geräts und Ihre Spracheinstellungen.

4.3 Personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien erfassen

Wir verwenden Cookies, Web Beacons und ähnliche Technologien, um Daten zu erfassen, wenn Sie diese Plattform und Dienstleistungen nutzen. Wir erfassen diese Daten von den Endgeräten (einschließlich Mobilgeräten), die Sie zur Nutzung dieser Plattform und Dienstleistungen verwenden:

- (a) besuchte Seiten, Zeitpunkt, Häufigkeit und Dauer der Besuche, die Links, auf die Sie klicken, und andere Handlungen, die Sie im Rahmen der Nutzung unserer Dienstleistungen und in der Werbung und den E-Mail-Inhalten vornehmen;
- (b) Daten über Ihre Aktivitäten und Interaktionen mit unseren Werbepartnern, einschließlich Informationen darüber, welche Anzeigen Ihnen gezeigt wurden, wie oft sie gezeigt wurden, wann und wo sie gezeigt wurden und ob Sie eine Aktion durchgeführt haben, z. B. auf eine Anzeige klicken oder einen Kauf tätigen;
- (c) Modell oder Gerätetyp, Betriebssystem und Version, Typ und Einstellungen des Browsers, Geräte-ID oder individuelle Geräteerkennung, ID für Anzeigen, individuelles Geräte-Token und Daten im Zusammenhang mit Cookies (z. B. Cookie-ID);

Weitere Informationen über unsere Verwendung dieser Technologien und Ihre Wahlmöglichkeiten finden Sie im Abschnitt über Cookies und ähnliche Technologien weiter unten (Abschnitt 5).

4.4 Personenbezogene Daten aus anderen Quellen

Wir sammeln auch personenbezogene Daten über Sie aus anderen Quellen und von Dritten: Daten aus öffentlichen Quellen (z. B. demografische Daten).

Wir kombinieren die von Ihnen bereitgestellten Daten mit Daten aus diesen anderen Quellen. Wenn Dritte uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung erhoben wurden und/oder dass diese Dritten anderweitig berechtigt sind, Ihre personenbezogenen Daten an uns weiterzugeben. Wir haben auch Zugang zu personenbezogenen Daten über Sie von unseren verbundenen Unternehmen.

5. Cookies und ähnliche Technologien

Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, können wir und ausgewählte Dritte Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Ihnen ein besseres, schnelleres und sichereres

Nutzererlebnis zu bieten oder Ihnen personalisierte Werbung zu zeigen. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie diese Plattform und Dienstleistungen nutzen. Unsere Cookies und ähnliche Technologien haben die folgenden unterschiedlichen Funktionen:

- (a) Sie sind für die Erbringung unserer Dienstleistungen technisch notwendig;
- (b) Sie helfen uns, diese Plattform und Dienstleistungen technisch zu optimieren (z. B. Überwachung der Ladezeiten);
- (c) Sie helfen uns, Ihr Nutzererlebnis zu verbessern (z.B. Speicherung der Schriftgröße und der eingegebenen Formulardaten);
- (d) Sie ermöglichen es uns, Ihnen relevantere Werbung zu zeigen.

5.1 Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, die nur so lange auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wie Ihr Browser aktiv ist (Session-Cookies), sowie Cookies und ähnliche Technologien, die länger auf Ihrem Gerät gespeichert werden (permanente Cookies). Wir ergreifen geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um einen unbefugten Zugriff auf unsere Cookies und ähnliche Technologien zu verhindern. Eine eindeutige ID stellt sicher, dass nur wir und/oder ausgewählte Dritte Zugang zu den Cookie-Daten haben.

5.2 Cookies, die technisch nicht notwendig sind, um die Dienstleistungen zu erbringen, wie z. B. funktionale Cookies, die eine erweiterte Benutzerfreundlichkeit bieten, statistische Cookies, die die Nutzung der Website und der Dienstleistungen verfolgen, und Marketing-Cookies, die zur Verhaltensanalyse und Personalisierung von Inhalten verwendet werden, werden nur verwendet, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilen.

5.3 Darüber hinaus steht es Ihnen frei, die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien in den Einstellungen Ihres Browsers und/oder Geräts zu deaktivieren. Sie können auch entscheiden, ob wir Cookies und ähnliche Technologien verwenden dürfen, um Ihnen personalisierte Werbung zu zeigen.

5.4 Wenn Sie sich dagegen entscheiden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu Werbezwecken unter Verwendung von Cookies (und ähnlichen Technologien) verarbeiten, bedeutet dies nicht, dass Ihnen keine Werbung angezeigt wird. Es bedeutet lediglich, dass diese Werbung nicht mithilfe von Cookies von Erstanbietern oder Drittanbietern, Web Beacons oder ähnlichen Technologien für Sie personalisiert wird. Dies hat zur Folge, dass Sie in Zukunft keine personalisierte Werbung mehr erhalten, aber personenbezogene Daten können weiterhin erfasst werden, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben. Wir erlauben Dritten nicht, ohne Ihre Zustimmung Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Plattform für unsere eigenen Zwecke zu verfolgen oder zu erfassen.

6. Zwecke und Kategorien von Empfängern

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie, um unsere Dienste bereitzustellen und zu verbessern, um Ihnen ein personalisiertes Nutzererlebnis auf dieser Plattform zu bieten, um Sie bezüglich Ihres Kontos und unserer Dienstleistungen zu kontaktieren, um Ihnen einen Kundendienst zu bieten und um betrügerische oder illegale Aktivitäten zu erkennen, zu verhindern, einzudämmen

und zu untersuchen. Zu diesen Zwecken geben wir Ihre Daten auch an Dritte weiter. Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung der Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, einschließlich der Kategorien von Empfängern, an die wir personenbezogene Daten zu den genannten Zwecken weitergeben:

6.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen und um Ihnen Dienstleistungen zu erbringen. Dazu gehören die folgenden Zwecke:

- (a) Erbringung unserer Dienstleistungen, Bereitstellung und Verbesserung von Funktionen wie Zahlungsabwicklung, Auswertungen und Kontoverwaltung sowie Sicherstellung der Funktionalität unserer Dienstleistungen. Im Rahmen der Erbringung unserer Dienste versenden wir Nachrichten im Zusammenhang mit Ihrem Zugang und Ihrer Nutzung dieser Plattform und Dienste gemäß Ihren Benachrichtigungseinstellungen in Ihrem Konto;
- (b) Ermöglichung der Zustellung der Artikel durch Lager-, Liefer- und andere Logistikdienstleister (z. B. Übersee-Lager, Last Mile Delivery), einschließlich Benachrichtigungen im Zusammenhang mit der Zustellung (z. B. Informationen zur Sendungsverfolgung), letzteres, soweit dies ohne Ihre Zustimmung zulässig ist;
- (c) Bereitstellung unserer Zahlungsdienstleistungen (wie z.B. Online-Aufladung, Rückzahlung, Rechnungserstellung/ -verwaltung/ -versand, Rechnungsprüfung usw.)
- (d) Klärung von Problemen mit Ihrem Konto, Beilegung von Streitigkeiten und Erbringung sonstiger Kundendienstleistungen sowie Durchsetzung von Gebührenansprüchen. Zu diesen Zwecken können wir Sie per Benachrichtigung auf dieser Plattform, per E-Mail, Telefon, SMS, Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät oder per Post kontaktieren. Wenn wir Sie per Telefon kontaktieren, können wir zur Gewährleistung der Effizienz automatisch gewählte Anrufe mit Ansagen oder automatisierte Textnachrichten verwenden;
- (e) Durchsetzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Nutzungsbedingungen und anderer Grundsätze;
- (f) Veröffentlichung und Werbung für Ihre Bestellung und die entsprechenden Inhalte auf dieser Plattform oder in den Anwendungen, Diensten und Tools unserer verbundenen Unternehmen oder kooperierender externer Betreiber von Websites, Anwendungen, Diensten und Tools.

Falls erforderlich, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter und die folgenden anderen Empfänger für einen oder mehrere der genannten Zwecke:

- (a) Andere Nutzer;
- (b) Unsere verbundenen Unternehmen: [Orange Connex Global Group Limited, Orange Connex Global Germany GmbH, Orange Connex Global UK Limited, Orange Connex Global AU PTY LTD, ORANGE CONNEX GLOBAL USA INC]
- (c) Unsere Partner, einschließlich E-Commerce-Plattformen (wie eBay usw.);
- (d) Externe Dienstleister und Versandunternehmen (wie UPS, DHL, GLS usw.);
- (e) Zahlungsdienstleister (wie Citibank, PayPal, Payoneer usw.);
- (f) Externe Betreiber von Websites, Anwendungen, Diensten und Tools.

Wenn wir Ihre Bestellinformationen und die damit verbundenen personenbezogenen Daten an externe Anbieter weitergeben, geschieht dies nur auf der Grundlage einer Vereinbarung, die die

Nutzung dieser personenbezogenen Daten durch den externen Anbieter auf die Zwecke beschränkt, die zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen uns gegenüber erforderlich sind. Der externe Anbieter ist vertraglich verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf diese Daten zu treffen. Externe Anbieter sind in keiner Weise befugt, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, es sei denn, Sie haben dem zugestimmt. Bei der Übermittlung an unsere verbundenen Unternehmen ergeben sich solche Einschränkungen aus unseren gemeinsamen verbindlichen Unternehmensregeln.

6.2 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Dazu gehören die folgenden Zwecke:

- (a) Teilnahme an Verfahren (einschließlich Gerichtsverfahren), die von staatlichen Behörden durchgeführt werden, insbesondere zur Ermittlung, Untersuchung und Verfolgung von illegalen Handlungen;
- (b) Verhinderung, Aufdeckung und Eindämmung illegaler Handlungen (z. B. Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung);
- (c) Sicherstellung der Informationssicherheit dieser Plattform;
- (d) Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung bestimmter gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (weitere Informationen zur Speicherung Ihrer Daten finden Sie unter Speicherdauer und Löschung).

Falls erforderlich, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter und die folgenden anderen Empfänger für einen oder mehrere der genannten Zwecke:

- (a) An Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, andere Regierungsbehörden, zwischenstaatliche oder supranationale Behörden;
- (b) Externe Dienstleistungsanbieter;
- (c) Dritte, die an einem Gerichtsverfahren beteiligt sind, wenn sie uns einen Gerichtsbeschluss, eine gerichtliche Anordnung oder eine gleichwertige gesetzliche Anordnung vorlegen;
- (d) An Kreditbüros, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. Informationen über Zahlungsverzögerungen, Zahlungsausfälle oder andere Unregelmäßigkeiten, die für Ihren Kreditbericht relevant sein können);
- (e) An unsere verbundenen Unternehmen.

6.3 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Um unsere Interessen mit Ihren Rechten in Einklang zu bringen, haben wir geeignete Kontrollmechanismen eingeführt. Auf dieser Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten für folgende Zwecke:

- (a) Teilnahme an Verfahren (einschließlich Gerichtsverfahren), die von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden oder anderen staatlichen, zwischenstaatlichen oder supranationalen Stellen durchgeführt werden, insbesondere zur Ermittlung, Verfolgung rechtswidriger Handlungen, es sei denn, es besteht bereits eine gesetzliche Verpflichtung dazu und wir können berechtigterweise davon ausgehen, dass die Offenlegung der Daten erforderlich ist, um drohende Nachteile abzuwenden oder um den Verdacht einer rechtswidrigen Handlung anzuzeigen. In diesen Fällen werden wir nur die Daten

weitergeben, die wir für notwendig halten, wie Name, Standort, Postleitzahl, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse und Beschwerden über Betrug;

- (b) Wahrung berechtigter Interessen Dritter im Rahmen von zivilrechtlichen Streitigkeiten, es sei denn, es besteht bereits eine gesetzliche Verpflichtung dazu und wir können berechtigterweise davon ausgehen, dass die Daten an diese Dritten weitergegeben werden müssen, um drohende Nachteile abzuwenden;
- (c) Vorbeugung, Aufdeckung, Eindämmung und Untersuchung von Betrug, Sicherheitsverletzungen und anderen verbotenen oder illegalen Aktivitäten, einschließlich der Bewertung entsprechender Risiken (z. B. [durch Verwendung von Captchas oder Verwendung der Telefonnummer, die Sie in Ihrem Konto als Teil einer Zwei-Faktor-Authentifizierung gespeichert haben]), sofern nicht bereits eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht;
- (d) Überwachung und Verbesserung der Informationssicherheit dieser Plattform, soweit nicht bereits eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht;
- (e) Durchführung von Identitäts- und Bonitätsprüfungen, Bewertung von Anträgen und Vergleich von Informationen zu Überprüfungs Zwecken;
- (f) Automatische Filterung und, falls erforderlich, manuelle Überprüfung der von Ihnen auf dieser Plattform gesendeten Nachrichten zum Schutz vor betrügerischen oder verdächtigen Aktivitäten oder Verstößen gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unsere sonstigen Grundsätze;
- (g) Analyse und Verbesserung der Nutzung der Dienstleistungen (falls zutreffend), z. B. durch Überprüfung von Informationen unserer Nutzer über blockierte oder abgestürzte Seiten, um Probleme zu erkennen und zu lösen, durch Analyse der aggregierten und statistischen Nutzungsdaten der Dienstleistungen und um Ihnen eine verbesserte Nutzererfahrung zu bieten;
- (h) Zusendung von Werbung per Post (gemäß Ihren Benachrichtigungseinstellungen in Ihrem Konto);
- (i) Soweit dies rechtlich zulässig ist, Kontaktaufnahme mit Ihnen per elektronischer Post (z. B. E-Mail) oder Telefon, um Ihnen Gutscheine, Rabatte und Sonderaktionen anzubieten, Meinungsumfragen durchzuführen, um Sie über unsere Dienste zu informieren (gemäß Ihren Benachrichtigungseinstellungen in Ihrem Konto). Wenn Sie keine Marketingmitteilungen von uns erhalten möchten, können Sie sich auch über den Link in der E-Mail, die Sie erhalten haben, abmelden;
- (j) Anzeige von Hinweisen auf Sonderangebote und Informationen über unsere Dienste nach dem Einloggen in Ihr Konto (gemäß Ihren Benachrichtigungseinstellungen in Ihrem Konto);
- (k) Anpassung von Seiteninhalten auf der Grundlage der von Ihnen durchgeführten Aktionen;
- (l) Bereitstellung gemeinsamer Inhalte und Dienstleistungen (z. B. Registrierung für Dienstleistungen und Bereitstellung von Kundendienst) mit unseren verbundenen Unternehmen oder kooperierenden Zahlungsdienstleistern;
- (m) Anbahnung, Vorbereitung und Durchführung eines Unternehmenskaufs, z. B. im Falle einer Fusion mit einem anderen Unternehmen oder einer Übernahme durch ein anderes Unternehmen. Sollte ein solcher Fall eintreten, werden wir von dem neuen fusionierten Unternehmen verlangen, dass es die vorliegende Datenschutzrichtlinie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten einhält;

-
- (n) Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen, einschließlich Rechtsansprüchen, die von einem Nutzer gegen einen anderen Nutzer geltend gemacht werden.

Falls erforderlich, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter und die folgenden anderen Empfänger für einen oder mehrere der genannten Zwecke:

- (a) Unsere verbundenen Unternehmen;
- (b) Externe Dienstleistungsanbieter;
- (c) An Strafverfolgungsbehörden, Gerichte oder andere Regierungsbehörden, zwischenstaatliche oder supranationale Behörden;
- (d) Dritte, die an Gerichtsverfahren beteiligt sind;
- (e) Anbieter von Zahlungsdiensten, einschließlich der PayPal Inc.-Unternehmensgruppe;
- (f) (Kreditbüros (z. B. Informationen über Zahlungsverzögerungen, Zahlungsausfälle oder andere Unregelmäßigkeiten, die für Ihre Kreditauskunft relevant sein können));
- (g) Andere Unternehmen im Rahmen einer Firmenübernahme.

6.4 Mit Ihrer Zustimmung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- (a) Überprüfung Ihrer Identität, bevor Sie diese Plattform und Dienstleistungen nutzen.
- (b) Bearbeitung von Kundendienstanfragen, um Ihre Anfragen zu dieser Plattform und den Dienstleistungen zu erfüllen.
- (c) Werbung per Telefon oder elektronischer Post (z. B. E-Mail oder SMS), einschließlich Werbung durch unsere verbundenen Unternehmen oder durch Dritte.
- (d) Verarbeitung Ihrer Adressdaten, um standortbezogene Dienste anbieten zu können.
- (e) Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung, damit wir oder Dritte Ihnen die Nutzung bestimmter zusätzlicher Dienstleistungen ermöglichen oder sie Ihnen zur Verfügung stellen können.
- (f) Um Business Insights zu erstellen, um unser Geschäft, die Plattform und die Dienste zu verbessern, analysieren wir Versand-, Logistik- und andere Informationen im Zusammenhang mit Ihren Bestellungen und Transaktionen und werden diese Informationen mit ähnlichen gesammelten Daten kombinieren;
- (g) Analyse von Telefongesprächen mit unserem Kundendienst, die wir mit Ihrer Zustimmung aufgezeichnet haben;
- (h) Bewertung der Qualität und des Erfolgs unserer E-Mail-Marketingkampagnen (z. B. durch Analyse der Öffnungs- und Klickraten);
- (i) Für die Verwendung von Cookies, die auf Ihrem Gerät technisch nicht notwendig sind (vgl. oben Abschnitt 5).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6.5 Datenaustausch zwischen uns und unseren verbundenen Unternehmen

Wie oben unter "Personenbezogene Daten aus anderen Quellen" dargelegt, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch von unseren Verbundenen Unternehmen erhalten:

- (a) Dies ermöglicht uns insbesondere, Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, und diese Plattform und Dienstleistungen sowie die Werbung zu

verbessern, indem wir Ihre Nutzung der Dienstleistungen anderer verbundener Unternehmen analysieren, insbesondere durch den Vergleich bestimmter Daten (z. B. Cookie-IDs). Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann für diese Zwecke ausgetauscht und verarbeitet, wenn Sie uns Ihre Zustimmung gegeben haben.

- (b) Wir können auch personenbezogene Daten von Ihnen von unseren verbundenen Unternehmen erhalten, um Betrug, Sicherheitsverletzungen und andere verbotene oder ungesetzliche Handlungen besser zu verhindern, aufzudecken, einzudämmen und zu untersuchen sowie Risiken besser zu bewerten. Wir können auch unseren verbundenen Unternehmen zu den oben genannten Zwecken Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewähren. Wir tun dies auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Verhinderung von Betrug und anderen Risiken, vorausgesetzt, dass unsere berechtigten Interessen nicht durch Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überlagert werden.
- (c) Wie oben beschrieben, können wir mit Ihrer Zustimmung auch Daten über Logistik, Transaktionen und Bestellungen an [Orange Connex Global Group Limited] übermitteln, um diese statistisch zu analysieren und „Business Insights“ zu erstellen. Wir werden diese Geschäftseinblicke nutzen, um unser Geschäft, die Plattform und die Dienstleistungen zu verbessern.

Sie nehmen hiermit zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass unsere verbundenen Unternehmen, soweit sie Zugang zu Ihren persönlichen Daten haben, Datenschutzmaßnahmen ergreifen, die mindestens den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Maßnahmen entsprechen.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir setzen Technologien ein, die als automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling bezeichnet werden können, insbesondere um Werbung und die von uns angebotenen Dienstleistungen für Sie zu personalisieren. Wir werden keine automatisierten Entscheidungen über Sie treffen, die Sie erheblich beeinträchtigen würden, es sei denn, eine solche Entscheidung ist im Rahmen eines Vertrags mit Ihnen erforderlich, wir haben Ihre Einwilligung eingeholt oder wir sind gesetzlich verpflichtet, solche Technologien zu verwenden. Informationen über Ihr Widerspruchsrecht finden Sie unter Rechte als betroffene Person weiter unten.

8. Internationale Datenübermittlungen

Einige der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich außerhalb Ihres Landes oder haben Niederlassungen in Ländern, in denen die Datenschutzgesetze ein anderes Schutzniveau bieten können als die Gesetze in Ihrem Land. Bei der Übermittlung von Daten an solche Empfänger bieten wir angemessene Garantien:

8.1 Wenn wir personenbezogene Daten an solche Empfänger übermitteln, stellen wir sicher, dass die Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen übermittelt werden.

8.2 Wenn Sie ein Konto registrieren, werden Ihre Kontodaten nach Hongkong und/oder in das

folgende Land/die folgende Region, das/die Ihnen am nächsten liegt, übertragen und dort gespeichert: Grossbritannien, Deutschland, Australien, Italien und USA. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Empfänger Ihrer persönlichen Daten zur Vertraulichkeit verpflichtet sind, und wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie geschützt bleiben, z. B. Standardvertragsklauseln.

8.3 Das Betriebs- und Wartungspersonal befindet sich zur Wartung in China und hat keinen Zugriff auf die Daten.

9. Speicherdauer und Löschung

9.1 Ihre personenbezogenen Daten werden von uns in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen gespeichert, soweit und solange dies für die jeweiligen in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

9.2 Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zeiträume auf:

- (a) So lange, wie es für die Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie erforderlich ist:
Dazu gehören **die Durchführung der Nutzungsbedingungen mit Ihnen**, die Aufrechterhaltung und Verbesserung der Leistung unserer Dienstleistungen, die Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer Systeme und die Aufrechterhaltung korrekter Geschäfts- und Finanzunterlagen. Zum Beispiel werden Ihre persönlichen Daten während des Zeitraums, in dem Sie die Registrierungsinformationen ausfüllen und den Antrag auf Genehmigung auf dieser Plattform einreichen, bis zum Erhalt der Genehmigung als die ursprünglichen Registrierungsdaten betrachtet und in [Orange Connex Global Group Limited] gespeichert. Kann der Antrag von dieser Plattform nicht geprüft werden, werden die Erstregistrierungsdaten dort drei Monate lang gespeichert und dann gelöscht. Andernfalls, wenn Ihr Antrag geprüft und genehmigt wird, werden die oben genannten Registrierungsdaten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und den geltenden Gesetzen und Vorschriften an das entsprechende Land/die entsprechende Region übertragen, und anschließend werden die ursprünglichen Registrierungsdaten, die in [Orange Connex Global Group Limited] gespeichert sind, gelöscht, mit der Ausnahme, dass Ihre persönlichen Daten dort gemäß dieser Datenschutzrichtlinie gespeichert werden.
- (b) Solange Sie uns Ihre Zustimmung gegeben haben:
Wenn wir personenbezogene Daten auf der Grundlage einer Einwilligung (einschließlich der Einwilligung zur erweiterten Speicherung) verarbeiten, speichern wir die Daten für den Zeitraum, der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit Ihrer Einwilligung erforderlich ist, oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.
- (c) So lange, wie gesetzliche, vertragliche oder ähnliche Verpflichtungen uns dazu verpflichten:
Entsprechende Aufbewahrungspflichten können sich z.B. aus Gesetzen oder behördlichen Anordnungen ergeben. Auch im Hinblick auf anhängige oder künftige Rechtsstreitigkeiten kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten zu speichern. Personenbezogene Daten, die in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthalten sind, können je nach nationalem Recht gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterworfen sein. Wir können Ihre

personenbezogenen Daten länger aufbewahren, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten länger aufzubewahren (z. B. für Steuer-, Buchhaltungs- und Rechnungsprüfungszwecke). Soweit gesetzlich zulässig oder vorgeschrieben, schränken wir die Verarbeitung Ihrer Daten ein, anstatt sie zu löschen.

9.3 Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist löschen wir Ihre personenbezogenen Daten oder ergreifen Maßnahmen zur ordnungsgemäßen Anonymisierung der Daten.

10. Ihre Rechte als Betroffene Personen

10.1 Vorbehaltlich möglicher Einschränkungen nach nationalem Recht haben Sie als betroffene Person das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können auch Ihre einmal erteilte Einwilligung widerrufen und auf der Grundlage berechtigter Interessen Widerspruch gegen unsere Verarbeitung einlegen. Sie können auch eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.

10.2 Ihre Rechte im Einzelnen:

- (a) **Sie können Ihre Einwilligung** in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns jederzeit widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in Zukunft nicht mehr auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt. Ihre betroffenen personenbezogenen Daten werden dann gelöscht, es sei denn, es liegt eine andere Rechtsgrundlage vor, aufgrund derer die Daten aufbewahrt werden müssen (insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflichten).
- (b) Sie können **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, an die Ihre Daten weitergegeben wurden oder werden, und die geplante Speicherdauer erhalten.
- (c) Sie können die unverzügliche **Berichtigung** unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- (d) Sie können unter weiteren Voraussetzungen die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- (e) Sie können verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf bestimmte Zwecke **beschränkt** wird, z. B. wenn Sie die Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie der Verarbeitung widersprochen haben.
- (f) Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und von uns an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen ("**Recht auf Datenübertragbarkeit**").

-
- (g) Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Sitzes des Verantwortlichen wenden.

10.3 WENN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF DER GRUNDLAGE BERECHTIGTER INTERESSEN VERARBEITET WERDEN, HABEN SIE DAS RECHT, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN, SOFERN ES DAFÜR GRÜNDE GIBT, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN. DIES GILT AUCH FÜR EINE ENTSPRECHENDE PROFILIERUNG. WENN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERARBEITEN, HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DIE PROFILIERUNG, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT.

10.4 Die vorgenannten Rechte können Sie über [Global.Fulfillment@orangeconnex.com] ausüben, darüber hinaus steht es Ihnen selbstverständlich frei, sich auch auf andere Weise an uns zu wenden, insbesondere über die oben angegebenen Kontaktdaten.

10.5 Wenn Sie Ihre Einstellungen bezüglich unserer Benachrichtigungen (einschließlich Marketingmitteilungen) ändern möchten, können Sie dies jederzeit unter ["Benachrichtigungseinstellungen"] tun. Wenn Sie keine Marketingmitteilungen von uns erhalten möchten, können Sie sich auch über den Link in der E-Mail, die Sie erhalten haben, abmelden. Informationen darüber, wie Sie Ihre Einstellungen in Bezug auf Cookies und ähnliche Technologien verwalten können, finden Sie unter Cookies und ähnliche Technologien.

11. Datenschutz für Minderjährige

Diese Plattform und die Dienste sind nicht für die Nutzung durch Minderjährige bestimmt. Wir erfassen nicht wesentlich personenbezogene Daten von Nutzern, die nach geltendem nationalem Recht als Minderjährige gelten. Wenn ein Minderjähriger uns personenbezogene Daten ohne die Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten zur Verfügung gestellt hat, sollten sich die Eltern oder Erziehungsberechtigten mit uns in Verbindung setzen, um diese Daten zu löschen.

12. Sicherheitsmaßnahmen

Als registrierter Nutzer dieser Plattform können Sie einige Ihrer Daten über Ihr Konto, das durch ein Passwort geschützt ist, einsehen und bearbeiten. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Passwort nicht an Dritte weiterzugeben. Wir haben unser Personal angewiesen, Sie niemals in einem unaufgeforderten Telefonanruf oder in einer unaufgeforderten E-Mail nach Ihrem Passwort zu fragen. Wenn Sie einen Computer gemeinsam mit anderen nutzen, sollten Sie Ihre Anmeldedaten (z. B. Benutzer-ID und Passwort) nicht auf dem gemeinsamen Computer speichern. Denken Sie daran, sich von Ihrem Konto abzumelden und Ihr Browserfenster zu schließen, wenn Sie Ihre Sitzung beendet haben.

Keine Datenübertragung über das Internet oder ein drahtloses Netzwerk kann als vollkommen sicher garantiert werden. Obwohl wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um die von uns gespeicherten Daten zu schützen, können wir die Sicherheit der von Ihnen über das Internet übermittelten Daten nicht garantieren.

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um den unbefugten Zugriff auf diese Plattform zu verhindern, die Richtigkeit der Daten zu gewährleisten und die korrekte Verwendung der von uns gespeicherten Informationen sicherzustellen. Sobald wir von einem Datenschutzverstoß Kenntnis erlangen, werden wir Sie und/oder die Aufsichtsbehörden in Übereinstimmung mit den Fristen und dem Umfang benachrichtigen, die das geltende Datenschutzrecht vorschreibt.

13. Sonstige wichtige Informationen zum Datenschutz

Dieser Abschnitt enthält weitere wichtige Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Plattform und der Dienstleistungen, einschließlich Informationen darüber, ob Sie verpflichtet sind, personenbezogene Daten anzugeben.

13.1 Was passiert, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Plattform veröffentlichen?

Um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, gewähren wir anderen Nutzern nur einen eingeschränkten Zugriff auf Ihre Kontakt-, Versand- und Finanzdaten, d.h. nur insoweit, als die betreffenden Daten für die Abwicklung von Bestellungen und die Entgegennahme von Zahlungen erforderlich sind.

13.2 Personenbezogene Daten von Dritten

Wenn Sie uns personenbezogene Daten einer anderen Person zur Verfügung stellen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen über den Empfänger wie Name, Adresse, Postleitzahl, Kontaktnummer), müssen Sie die Zustimmung dieser Person einholen, oder dies muss gesetzlich zulässig sein. Sie müssen diese Personen darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie verarbeiten.

13.3 Sind Sie verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen?

Einige der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (z. B. diejenigen, mit denen wir Sie identifizieren können), sind für den Abschluss der Nutzungsbedingungen erforderlich. Die Angabe aller anderen personenbezogenen Daten ist freiwillig (z. B. Name, Adresse, Kontaktnummer und Postleitzahl Ihres Käufers/Empfängers), kann jedoch für die Nutzung unserer Dienstleistungen erforderlich sein, wie z. B. Daten zu den zugrunde liegenden Transaktionen (z. B. Verkauf und Lieferung von Waren). Wenn Sie uns die erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie möglicherweise nicht alle unsere Dienstleistungen nutzen.