

eBay Fulfillment by Orange Connex mit Afterbuy verbinden

Orange Connex bietet Ihnen die Möglichkeit Ihr „Afterbuy Konto“ mit Ihrem „Orange Connex Konto“ zu verknüpfen und den Datenaustausch zwischen beiden Plattformen zu gewährleisten. Mit der Integration von „Orange Connex“ zu „Afterbuy“ werden folgende Daten ausgetauscht:

- SKU-Daten bzw. Produktdaten
- Bestellauftragsdaten bzw. Verkäufe
- Bestandsdaten/Inventar

Das vorliegende Dokument dient als eine Anleitung für die „Afterbuy – Orange Connex-Lösung“ und ist in fünf Abschnitte unterteilt. Diese Abschnitte sind:

- 1. Orange Connex Portalregistrierung & Afterbuy Versandarteeinstellungen
- 2. Accountverknüpfung (Afterbuy → Orange Connex)
- 3. SKU und Bestandssynchronisation
- 4. Einstellungen für Automatisierungs-Workflows (Versandartenzuordnung)
- 5. Manuelle Bestellauftragsdaten-Synchronisation (Afterbuy → Orange Connex)
 - Dieser Schritt ist optional und nur dann durchzuführen, wenn keine Automatisierungs-Workflows gewünscht sind.

In der vorliegenden Anleitung werden drei unterschiedliche Plattformen erwähnt. Im Folgenden werden diese Plattformen näher erläutert.

Afterbuy Portal (Account):

- Ihr Account bei Afterbuy
- <https://farm04.afterbuy.de/afterbuy/administration.aspx>

Orange Connex – Datenmanagementportal:

- Das Konfigurationsportal für die Datenverknüpfung und Automatisierungseinstellungen zwischen Afterbuy und OrangeConnex
- <https://3ppab.orangeconnex.com/afterbuyLogin>

Orange Connex Verkäuferportal:

- Das Verkäuferportal – hier können Sie alle Daten bei Orange Connex einsehen und weitere Operationen vornehmen, wie das Buchen von Zusatzleistungen, Anlieferungen erstellen und Weiteres.
- <https://fulfillment.orangeconnex.com/login>

Nun navigieren wir Sie durch die einzelnen Schritte der Einrichtung.

1. Orange Connex Portal-Registrierung & Afterbuy Versandarteneinstellung

Orange Connex Portal-Registrierung

Bevor Sie Ihr „Afterbuy Konto“ mit Ihrem „Orange Connex Konto“ verknüpfen können, müssen Sie ein „Orange Connex Konto“ erstellen.

Klicken Sie dazu bitte auf den folgenden Link und registrieren sich mit Ihren Daten für ein Konto:

- <https://fulfillment.orangeconnex.com/seller/register>

Afterbuy Partner Management Einstellung

Als nächstes aktivieren Sie bitte Orange Connex als Partner in den Partner Einstellungen im Afterbuy. Dazu rufen Sie die Einstellungen unter Konfigurationen auf und aktivieren das Häkchen bei „Orange Connex“ bevor Sie die Einstellungen speichern.

The screenshot shows the Afterbuy Partner Management settings page. The top navigation bar includes the Afterbuy logo and various menu items like VERKAUFSHANDLING, LISTER, PRODUKTVERWALTUNG, TOOLS, IM-/EXPORT, KONFIGURATION, FAVORITEN, and HILFE. The main content area is titled 'PARTNER EINSTELLUNGEN' and contains several sections:

- Partner erlauben:** A list of multi-channel partners with checkboxes. 'OrangeConnex' is checked and highlighted with a red box labeled '2'. Other partners include Kaufland, Hood.de, Ricardo, Yatego, Sumoscout, OTTO, and Shopify.
- Kein API Newsletter:** A checkbox that is currently unchecked.
- SAGE-Exportstatus:** A dropdown menu set to 'Bezahlte'.
- SAGE-Versandart:** A dropdown menu set to 'DEDomesticStandard'.

The 'KONFIGURATION' menu is open, showing a list of settings options. The 'Einstellungen' option is highlighted with a red box labeled '1'. Other options include Zahlarten, E-Mailtexte, Druck-Vorlagen, Versandarten, Paketschein-Settings, Afterbuy-Shop Daten, Afterbuy-Shop Verwaltung, Afterbuy-Apps, Universal Im-/Export Settings, Kopf-/Fußvorlagen, Kontextmenü-Verwaltung, and Gutscheine verwalten.

Afterbuy Versandarteinstellung

Für die Anwendung von Automatismen (Abschnitt 4 der vorliegenden Dokumentation) ist es notwendig, die Afterbuy-Versandarten auszuwählen, für die Sie Automatisierungseinstellungen vornehmen möchten. Hierbei können Sie entweder neue Versandarten erstellen, oder bereits erstellte auswählen.

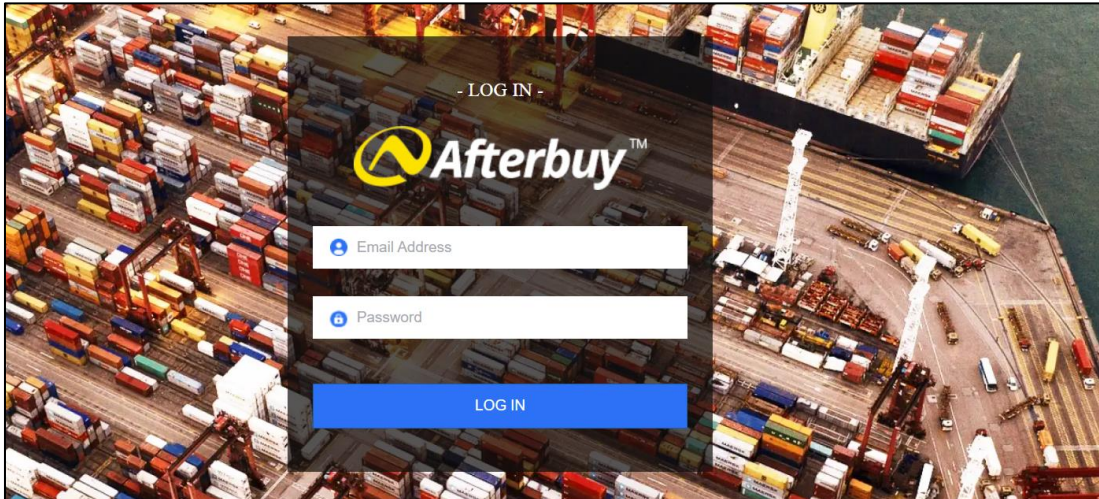
Klicken Sie auf den unteren Link, um die Versandarten im Afterbuy einzusehen bzw. Neue zu erstellen:

- <https://farm04.afterbuy.de/afterbuy/versandarten.aspx?DT=1>

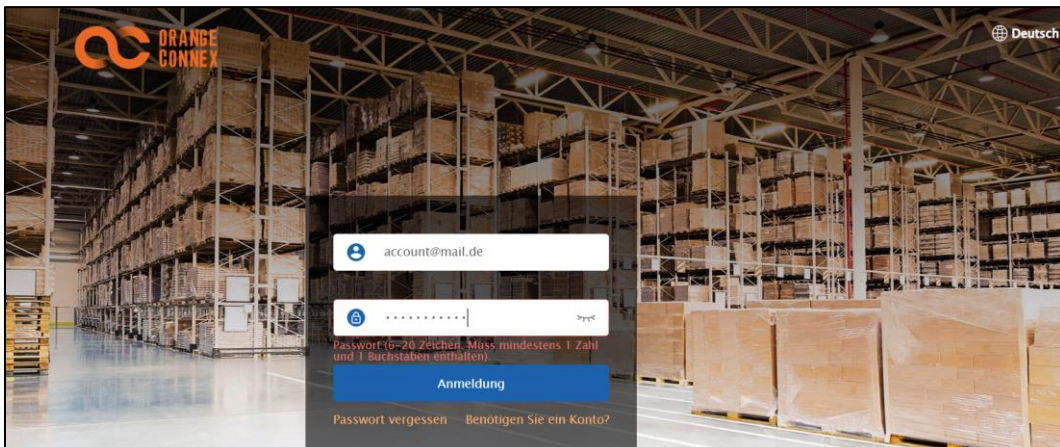
Die Afterbuy Versandarten müssen im Anschluss den „Versanddiensten“ von Orange Connex zugeordnet werden. (Siehe Abschnitt 4 der vorliegenden Dokumentation: Automatisierungseinstellungen)

2. Accountverknüpfung

1. Um Ihr „Afterbuy Konto“ mit Ihrem „Orange Connex Konto“ zu verknüpfen, öffnen Sie zunächst folgenden Link im Browser Ihrer Wahl:
 - <https://3ppab.orangeconnex.com/afterbuyLogin>
2. Sie befinden sich im Datenmanagementportal von Orange Connex. Tragen Sie bitte Ihre Afterbuy-Zugangsdaten ein und melden Sie sich an.



3. Nun werden Sie zum Orange Connex Verkäuferportal weitergeleitet. Hier müssen Sie Ihre Orange Connex Zugangsdaten eintragen, damit die Verknüpfung des „Afterbuy Kontos“ mit Ihrem „Orange Connex Konto“ vorgenommen werden kann.



- Im nächsten Schritt wird die Autorisierung vorgenommen und somit die Datenübermittlung zwischen beiden Systemen genehmigt.

Gewähren Sie Ihrem Drittanbietertool Zugriff : [afterbuy](#)

Wir benötigen Ihre Zustimmung um der Anwendung Ihres Drittanbietertools Zugriff auf Ihr Orange Connex Fulfillment Plattform Konto mit Ihrem Drittanbietertool [afterbuy](#)] zu gewähren und Daten auszutauschen.

Mit der Autorisierung gewähren Sie [afterbuy](#) Zugriff auf Ihr Orange Connex Fulfillment Plattform Konto, um dieses mit Ihrem System zu verbinden, sowie den Austausch von Versandservices und Versandaufträgen zu ermöglichen. Wir teilen niemals das Passwort mit Ihrem Drittanbietertool. Bitte beachten Sie, dass sich Ihre Zustimmung lediglich an die Orange Connex Fulfillment Plattform richtet. Orange Connex hat keinerlei Einfluss auf die Bedingungen von Drittanbietern, bitte sehen Sie diese direkt bei Ihrem Drittanbieter ein.

Um die Orange Connex Fulfillment Plattform mit Ihrem Drittanbietertool [afterbuy](#) zu verknüpfen und dem Datenaustausch zuzustimmen, klicken Sie bitte 'Ich stimme zu'. Sie können der Zustimmung jederzeit per Email an DE.Fulfillment@orangeconnex.com widersprechen und die Verknüpfung auflösen.

- Sie befinden sich nun im „Orange Connex – Datenmanagementportal“. Um Ihre Produktdaten und Aufträge auslesen und den Orange Connex Bestand an Afterbuy übermitteln zu können, ist Ihr „Afterbuy User Token“ erforderlich.

Öffnen Sie den Reiter „Accountübersicht“ (1) und klicken auf den blauen Schriftzug „Authorize“ (2).

The screenshot shows the Orange Connex data management portal. At the top, there are navigation tabs: 'SKU Übersicht', 'Auftragsverwaltung', and 'Accountübersicht' (highlighted with a red box and '1'). Below the tabs, there is a section for 'Accountübersicht' with a filter for 'Autorisierungsstatus' (Alle, Aktiv, Inaktiv). A table below shows account details for 'Afterbuy' with columns for 'Plattform', 'Shop Name', 'OCID', 'Autorisierungsstatus', 'Autorisierungszeitpunkt', and 'Vorgang'. The 'Vorgang' column contains the text 'Authorize' (highlighted with a red box and '2').

Plattform	Shop Name	OCID	Autorisierungsstatus	Autorisierungszeitpunkt	Vorgang
Afterbuy	Orange-Connex	11545514	Aktiv	2023-08-24 22:55:49	Authorize

- Im sich öffnenden Fenster sollte der „Afterbuy User Token“ eingegeben und gespeichert werden.

Authorize ×

Token

Ihren Afterbuy User Token können Sie einsehen, indem Sie:

- Auf den blauen Schriftzug „Authorize to get Token“ klicken. Dadurch werden Sie zu der Afterbuy-Seite weitergeleitet, der die Information über Ihren Token enthält.
- Alternativ können Sie direkt die nachfolgende URL in Ihrem Browser eingeben.
<https://farm04.afterbuy.de/afterbuy/konto.aspx>


BESTELLTE SCHNITTSTELLEN - IHR ACCOUNTTOKEN: 8B76C9D0-C4E7

[neues Token generieren](#)

Partner ID	Name (Art)	Calls (Heute)	Kosten	Aktionen
102703	146447_Orange-Connex [XML]	0	20,00 € (netto)	Zugangsdaten anzeigen Kündigen

[Detaillierte Ansicht](#)

(Alle Preise verstehen sich Netto zzgl. gesetzlicher MwSt.)

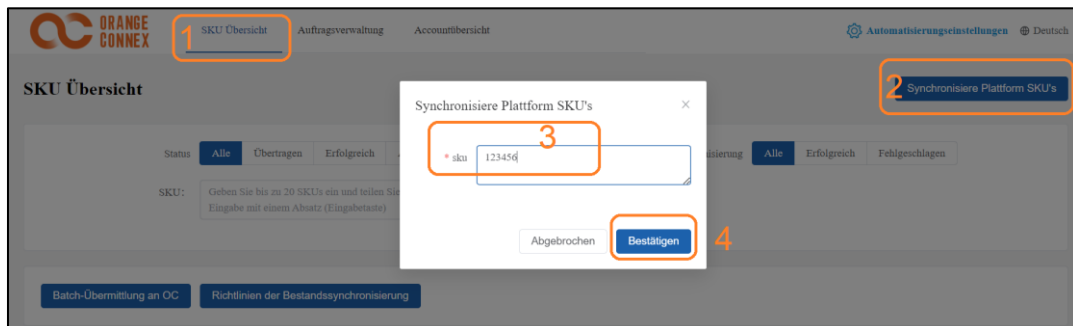

←
Hier klicken um den Token zu kopieren

3. SKU-Synchronisation und Bestandssynchronisation

SKU-Synchronisation:

Das „Orange Connex – Datenmanagementportal“ synchronisiert Ihre SKU bzw. Produktdaten von Afterbuy automatisiert im 10 Minutentakt. Falls bestehende SKUs/Produkte nicht synchronisiert werden, können Sie die Synchronisation manuell anstoßen.

1. Wählen Sie dazu den Reiter „SKU-Übersicht“ aus, klicken dann auf den Button „Synchronisiere Plattform SKU's“. Geben Sie anschließend die SKU bzw. die Afterbuy-Artikelnummer ein und betätigen den Button „Bestätigen“.



Wichtige Information:

Um Produktdaten von Afterbuy in das „Orange Connex Datenmanagementportal“ zu laden, wird als anfänglicher Referenzwert die Artikelnummer Ihrer „Afterbuy-Produkte“ verwendet. Nachdem die SKU bzw. Produkte im „Orange Connex Verkäuferportal“ erstellt sind (siehe Schritt 2) wird als Referenz die „Afterbuy Produkt ID“ genutzt.

Bitte beachten:

Aus der obigen Erläuterung ergeben sich drei Punkte, die es zu beachten gilt:

- Bitte stellen Sie sicher, dass alle Produkte/Artikel, die Sie bei Orange Connex anlegen wollen, eine Artikelnummer aufweisen. Nach der Erstellung der SKU können Sie die Artikelnummern für Ihre Produkte löschen.
- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie im Afterbuy dieselbe Artikelnummer nicht zwei unterschiedlichen Produkten zugewiesen haben. In diesem Fall wird nur das Erste Produkt an das Orange Connex Datenmanagementportal übertragen. Nachdem die Produktdaten an Orange Connex übertragen und die SKUs erstellt sind, können Sie die Artikelnummer für Ihre Produkte beliebig anpassen.
- Für die manuelle Synchronisation der SKU bzw. Produktdaten tragen Sie bitte die Artikelnummer Ihres Afterbuy Produktes als SKU-Wert ein.

- Im nächsten Schritt ist es erforderlich, die SKU-Daten vom „Orange Connex – Datenmanagementportal“ zum „Orange Connex – Verkäuferportal“ zu übertragen. Wählen Sie dazu die SKU (1) aus und klicken Sie auf den blauen Schriftzug „Push“ (2). Alternativ können Sie auch mehrere SKUs auswählen und durch das Betätigen des Buttons „Batch Übermittlung an OC“ an das „Orange Connex Verkäuferportal“ übermitteln.

SKU Übersicht Synchronisiere Plattform SKUs

Status: Alle Übertragen Erfolgreich Ausnahmefall Fehlgeschlagen Status der Bestandsynchronisierung: Alle Erfolgreich Fehlgeschlagen

SKU: Zurücksetzen Suche

Alternativ

Batch-Übermittlung an OC Richtlinien der Bestandsynchronisierung

SKU	Status Push	OC SKU	Produktname	Preis	Plattform-Bestand	OC-Bestand	Vorgang
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Übertragen		20230727002	EUR 0	Plattform Inventory * 0	DE * 0	Push 2
<input type="checkbox"/>	Übertragen		20230727	EUR 3	Plattform Inventory * 0	DE * 0	Push

- Im „Orange-Connex Verkäuferportal“ sind nun SKU bzw. Produkt-Daten zu ergänzen. Loggen Sie sich im Orange-Connex-Verkäuferportal ein, öffnen Sie die SKUs im Entwurfsmodus und ergänzen Sie die SKU-Daten.

ORANGE CONNEX for eBay Fulfillment

+ SKU ERSTELLEN ID: BILD HOCHLADEN BATCH EBAY FUL... EXPORTIEREN

ALLE (36) ✓ GEPLANT (3) BEREIT FÜR DIE VERIFIZIERUNG (0) IN VERIFIZIERUNG (0) ABGELEHNT (3) REGISTRIERT (30) ERFORDERLICHES DOKUMENT (0)

Set Shipping Packaging Batterie-Einstellung MSDS CE Zeichen WEEE

SKU Angaben 1

SKU BEZEICHNUNG	VERKÄUFER SKU ID	OC SKU ID	OC VERPACKUNG	BATTERY SETTINGS	MSDS DOKUMENT	FUL	AKTION
<input type="checkbox"/> iPhone 17 Pro Max	Apfel Handy	OC0000020242223	Nein	Verschiedene Lithium-Batterien	Erforderlich	DE US	LAGERHAUS FREIGEBEN BEARBEITEN KOPIEREN LAGER LÖSCHEN
<input type="checkbox"/> Entwurf	Entwurf	OC0000019932036	Ja			DE UK US	LAGER LÖSCHEN
<input type="checkbox"/> Apple Handy iPhone 12	10162514	OC0000016727919	Nein			DE UK US	LAGERHAUS FREIGEBEN

Bitte beachten - Sonderfall:

Haben Sie SKUs im „Orange Connex Verkäuferportal“ erstellt, die einen Bestand vorweisen? Dies kann bspw. der Fall sein, wenn Sie das Fulfillment mit Orange Connex bereits ohne unsere „Afterbuy Lösung“ genutzt haben.

In diesem Fall können Sie die SKU mit den zugehörigen Bestandsdaten auch von der Orange Connex Plattform an „Afterbuy“ übermitteln. **Melden Sie sich bei Ihrem Orange Connex Onboarding Manager – Wir unterstützen Sie bei der Einrichtung.**

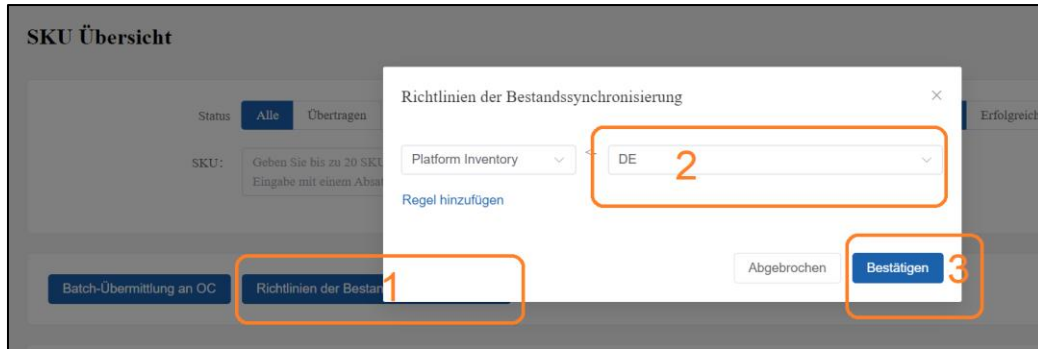
Sonderfall – Vorgehensweise:

Die Vorgehensweise bei dem obigen Szenario ist wie folgt:

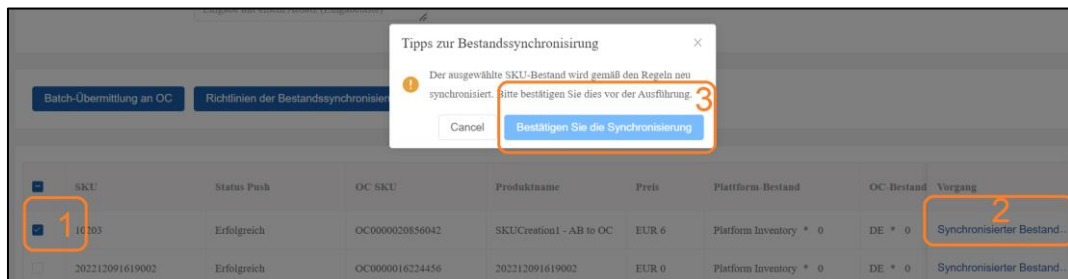
- Erstellen Sie Ihre Produkte bei Afterbuy und weisen Sie jedem Produkt, welches bei Orange Connex lagert, eine einzigartige „Afterbuy Artikelnummer“ zu.
- Ihre Orange Connex „Verkäufer SKUIDs“ müssen für das initiale Verheiraten der SKU mit den „Afterbuy Produktdaten“ angepasst werden. Ihren „Orange Connex Verkäufer SKUIDs“ werden die „Afterbuy Artikelnummern“ zugewiesen.
 - Bei diesem Schritt wird Sie Ihr Orange Connex Onboarding Manager begleiten und die Namensänderungen der „Verkäufer SKUIDs“ durchführen
 - Ihre Orange Connex „Verkäufer SKUIDs“ können nach dem Verknüpfen der Daten wieder die alten Bezeichnungen erhalten.
- Führen Sie die manuelle Synchronisation durch (siehe Schritt 1) und verknüpfen Sie die Daten zwischen beiden Plattformen (analog zu Schritt 2).
- Übertragen Sie die Bestandsdaten von Orange Connex zu Afterbuy (siehe Schritt 5).

Bestandssynchronisation:

- Legen Sie in einem ersten Schritt die „Richtlinien der Bestandssynchronisation“ fest. Wählen Sie dazu Ihre Fulfillment-Region bei Orange Connex. Wenn sich Ihr Orange Connex Lager in Deutschland befindet, wählen Sie bitte DE aus. Diesen Schritt führen Sie im „Orange Connex – Datenmanagementportal“ durch.

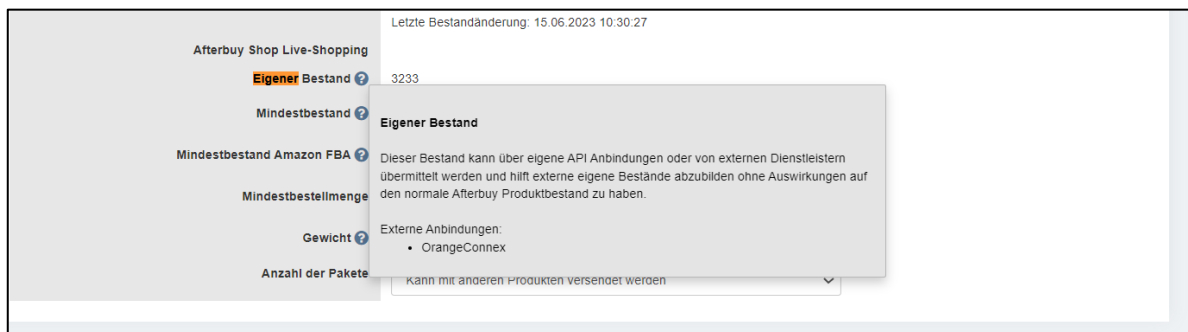


- Synchronisieren Sie nun den Bestand der SKU bzw. der Produkte zwischen „Orange Connex“ und „Afterbuy“. Wählen Sie dazu die SKUs aus (1) und betätigen Sie den blauen Schriftzug „Synchronisierter Bestand...“ (2). Abschließend ist die Synchronisierung im sich öffnenden Fenster zu bestätigen (3). Der Bestand im „Orange Connex Verkäuferportal“ bzw. Lager wird für die ausgewählte SKU nun an „Afterbuy“ übermittelt.



Das Inventar zwischen Orange Connex und Afterbuy wird automatisiert im 10-Minuten Takt synchronisiert.

Für Ihre Bestände bei Orange Connex finden Sie im Afterbuy eine dedizierte Bestandsparameter mit dem Namen „Eigener Bestand“. Den Wert für „Eigener Bestand“ können Sie nicht selbst anpassen.



ÜBERSICHT | TESTEN SIE UNSERE NEUEN PRODUKTDDETAILS VERWENDEN NICHT VERWENDEN

Datensatz 1 - 1 von 1
Filterergebnis: 1 Datensätze

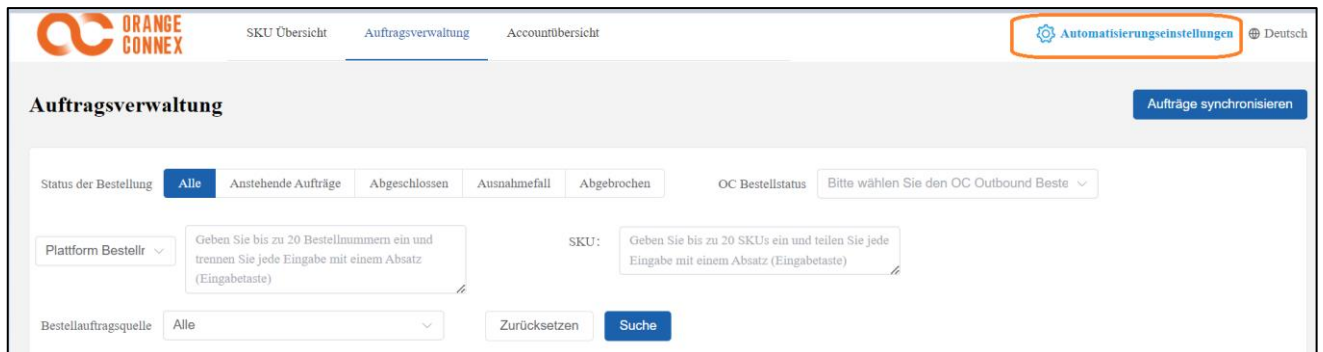
Alle auswählen --- Bitte wählen --- Ausführen Bestände aktualisieren (F9)

Aktion	Name Kurzbeschreibung	ProduktID Artikelnummer Externe Artikelnummer	VK HEK EK	Afterbuy-Shop-Bestand Auktionsbestand Summe	Eigener Bestand
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	202212021126	86429988 202212021126 202212021126	0,00 € 0,00 € 0,00 € P	140 <input type="text" value="0"/> 30 <input type="text" value="0"/> (170 - H) update	100

4. Einstellungen für Automatisierungs-Workflows

Sie haben die Möglichkeit Bestellaufträge bzw. Verkäufe automatisiert oder manuell abwickeln zu lassen. Wir empfehlen Ihnen die automatisierte Abwicklung von Aufträgen, vor allem bei hohem Auftragsvolumen/Verkaufsvolumen. Um eine Automatisierung zu ermöglichen, müssen Sie die Automatisierungseinstellungen im „Orange Connex – Datenmanagementportal“ vornehmen.

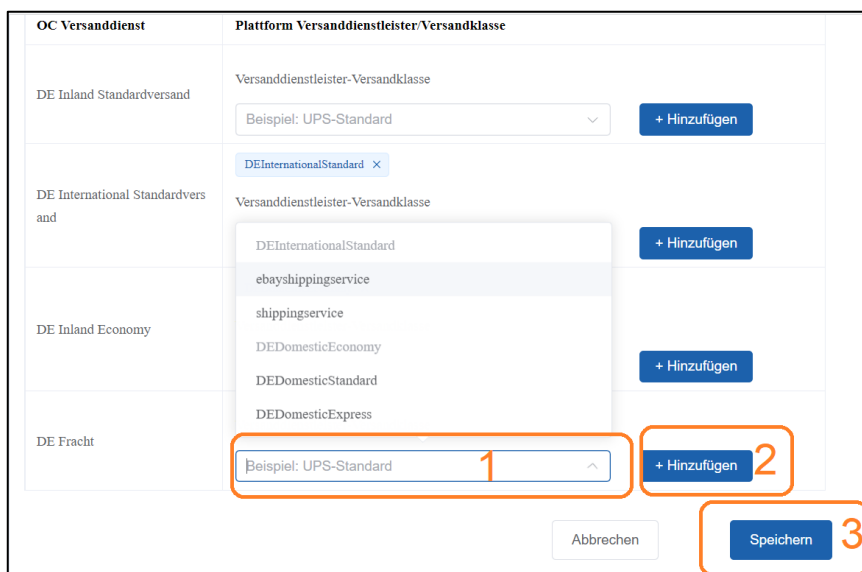
1. Klicken Sie dazu zunächst auf den Button „Automatisierungseinstellungen“ im „Orange Connex – Datenmanagementportal“.



2. Nun können Sie darüber entscheiden, ob und welche Aufträge automatisiert abgewickelt werden sollen. Dabei können Sie als Auftragsquelle „eBay“ und „Multi-Channel Aufträge“ auswählen.



3. In einem weiteren Schritt nehmen Sie die Versandservice-Zuweisung vor. Hierbei entscheiden Sie, welche Versandart Sie im Afterbuy den „Orange Connex Versanddiensten“ zuordnen wollen.



- Für die Zuordnung (der Versanddienste) müssen Sie die „Afterbuy Versandart“ (Plattform Versanddienstleister/Versandklasse) auf die gewünschten „Orange Connex Versanddienste“ zuweisen.
- Beim Betätigen der Eingabefelder (siehe 1 – Screenshot oben), werden Ihnen im Dropdown-Menü erstellte „Afterbuy-Versanddienste“ angezeigt. Dies soll Ihnen die Zuweisung bzw. Zuordnung der Versanddienste erleichtern.
- Sie können mehrere „Afterbuy-Versandarten“ einem „Orange-Connex-Versanddienst“ zuweisen.

Achtung:

Damit Ihre „Afterbuy Verkäufe“ automatisiert von Orange Connex abgewickelt werden, ist es zwingend erforderlich, dass den Aufträgen der korrekte Versanddienst zugeordnet ist (Siehe Schritt 3).

Beispiel 1 – nicht zugeordnete Versandart: Verkäufe bzw. Aufträge, die einen anderen Afterbuy-Versandart aufweisen als in den Automatisierungseinstellungen zugeordnet, werden NICHT automatisiert abgewickelt.

Beispiel 2 – Versanddienst Economy statt Standard: Bei Aufträgen/Verkäufen, für die Sie den Versanddienst „Economy“ zugewiesen haben, wird der Versand mit der „Warenpost“ vorgenommen. Falls der Verkauf „Warenpost Restriktionen“ überschreiten würde (bspw. Gewicht oder Verpackungsdimensionen), erfolgt der Versand mit dem Standard-Paketversand.

Achtung:

Wir empfehlen für das Mapping der Versandservices Ihren Orange Connex Onboarding Partner zu konsultieren – das Mapping der Versandservices ist sensitiv. Zudem werden nicht alle Versandarten von Afterbuy im Dropdown des „Orange Connex Datenmanagementportals“ angezeigt.

Beispiel – eBay Listings: Verkäufe, die über eBay stattfinden bzw. Listings, die über den „Afterbuy eBay Lister“ erstellt worden sind, verfügen über eBay Versandarten. Diese Versandarten tauchen nicht im Dropdown bei der „Versandart-Zuweisung“ auf. Hier kann Sie Ihr „Orange Connex Onboarding Kontakt“ unterstützen

Achtung:

Die automatisierte Abwicklung erfolgt selbstverständlich nur für Ihre „Afterbuy Verkäufe“, welche den Tag „ReadyToShip“ aufweisen.

In anderen Worten:

→ Sollte im Afterbuy ein Verkauf eingegangen sein, für den bspw. eine Bezahlung aussteht, wird der Auftrag nicht abgewickelt.

Eine Ausnahme hiervon wäre, wenn die Bezahlart für den Verkauf „Rechnung / Bezahlung nach Versand der Ware“ ist und Sie den Auftrag trotzdem abwickeln lassen wollen.

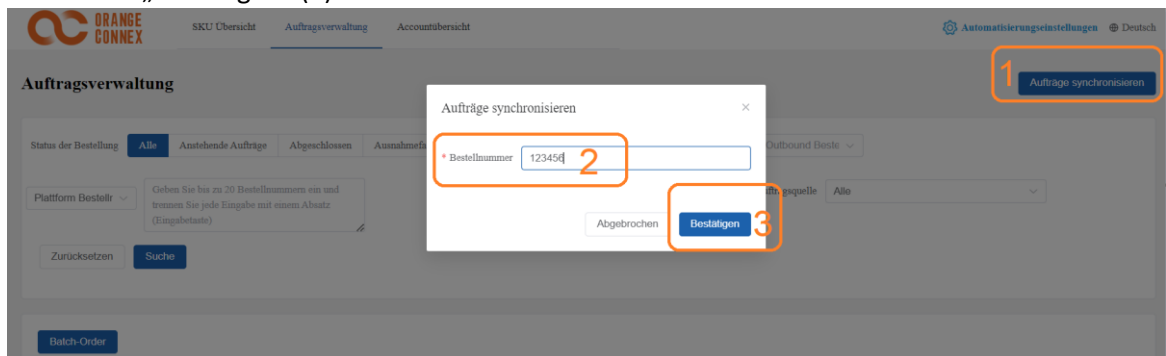
5. Manuelle Bestellauftragsdaten-Synchronisation

Falls die automatisierte Abwicklung von Bestellaufträgen bzw. Verkäufen nicht gewünscht ist, können Sie das Fulfillment für Verkäufe/Bestellaufträge auch manuell anstoßen. Im Folgenden ist die manuelle Vorgehensweise erläutert.

Hinweis:

Selbst, wenn die Automatisierung-Workflows aktiviert sind, können Sie Ihre Verkäufe im „Orange Connex – Datenmanagementportal“ mit den jeweiligen Status einsehen. Bei „Afterbuy Verkäufen“, die eine Versandart-Zuordnung zu einem Orange Connex Versanddienst aufweisen, werden die Verkäufe automatisiert verarbeitet und abgewickelt. Bei Verkäufen, die keine gültige Versandart-Zuordnung aufweisen – sehen Sie die Aufträge in der Übersicht und können eine Weiterbearbeitung vornehmen.

1. Das „Orange Connex – Datenmanagementportal“ synchronisiert die Bestellauftragsdaten automatisch im 10 Minutentakt. Falls bestehende Bestellaufträge nicht synchronisiert sind, können Sie die Synchronisation manuell anstoßen. Wählen Sie dazu den Reiter „Auftragsverwaltung“ aus. Klicken Sie dann auf den Button „Auftrag synchronisieren“ (1), geben Sie die Bestellnummer der „Afterbuy“ Bestellung ein (2) und klicken auf „Bestätigen“ (3).



2. Im zweiten Schritt gilt es nun das Fulfillment bei Orange Connex anzustoßen. Dazu muss die Bestellung vom „Orange Connex – Datenmanagementportal“ zum Orange Connex Verkäuferportal übertragen werden. Wählen Sie eine oder mehrere Aufträge in der Auftragsverwaltung aus (1) und klicken Sie auf „Bestellung übermitteln“ (2). Im nun sich öffnenden Fenster wählen Sie Ihre „Fulfillment-Region“ sowie den „Versandservice“ aus und klicken auf den Button im Fenster „Bestellungen übermitteln“(3).

